

小谷流の里 ドギーズアイランドは愛犬と共にご利用いただける施設です。
ご滞在中に人と犬が心地よくお過ごしいただけますよう、お客様には他の愛犬や飼い主様を
尊重してご利用いただけるよう、いくつかのお願いをしております。
下記の規約をご一読、ご確認いただき、予めご了承くださいませようお願い申し上げます。

1. ご利用前

お預かり・トリミングの、お迎えの時間・予約時間等に変更がある場合は、当方に速やかにご連絡下さい。
また、事前のご連絡がなくご予約時間を 30 分経過してもご来館がない場合は、自動的にキャンセルとさせていただきます。

2. 予防接種・ペットの状態について

◆次の愛犬はご利用できません。

- ・生理中の愛犬(女の子)
- ・妊娠中の愛犬
- ・生後 4 ヶ月以下の愛犬
- ・狂犬病予防注射未接種

※最終接種後 1 年以上経過および 14 日以内についても同様に制限いたします。

※狂犬病予防注射接種を証明する書類または鑑札をご提示ください。

※証明書・鑑札が無い場合、受付いたしかねますので予めご了承下さい。

- ・混合ワクチン(5 種以上)未接種

※最終接種後 1 年以上経過および 14 日以内についても同様に制限いたします。

※接種証明書をご提示ください。

※証明書をご提示いただけない場合、受付いたしかねますので予めご了承下さい。

- ・感染症(ウイルス感染、細菌感染など)に罹患している。
- ・他の動物に感染の可能性のある寄生虫に感染している。
- ・ノミ、ダニ、フィラリア、腸管内寄生虫などに感染している。
- ・伝染性皮膚疾患の発症がある。
- ・他の利用者および他の犬に攻撃、噛み付きなどを及ぼす、および追い回す行動を取る。
- ・他の利用者および他の犬に迷惑(無駄吠えなど)を及ぼす。
- ・負傷している(当施設が認める場合は除く)。

◆病歴・持病は必ずお知らせください。心臓病やテンカン等の持病をお持ちの子は基本的にはお断りしますが
オーナー様のご理解を頂ける場合はトリミングをお受けいたします。

◆お預かりするご愛犬の注意事項最近の健康状態については事前にお申し出下さい

◆事故防止のために酷く暴れる、噛みつき癖のあるなどの愛犬。

3. お預かり中について

◆当方が提示する仕上がり時間は目安であり、愛犬の状態や予約状況等により若干前後する場合があります。

お預かり・トリミングにお越しいただいた愛犬は大切にお預かりしますが、万一、当方に軽度の過失が認められる事故が起こった場合、当方は、それにより直接かつ通常生じる範囲の損害について責任を負いますが、その他の特別損害につきましては一切の責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。

◆万一お預かり・トリミング中に、不慮の事故(送迎を含む)、持病・特異体質・天災等の不可抗力による怪我や死亡、逃亡等のトラブルが愛犬に発生した場合、お客様にご連絡の上、動物病院での診察・治療の手配を行います。その場合の処置代金・治療費等は全てお客様の負担とさせていただきます。

慰謝料・賠償金等につきましては一切の責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。

◆高齢犬や幼犬に無理な施術はいたしません。

トリミング中、愛犬の健康状態・精神状態に応じ、当方の判断でトリミングを一時中断又は中止する場合があります。

一時中断した場合、仕上がり時間は当然に順延されますが、順延による割引料金は一切行われませんものとします。

慰謝料・賠償金等につきましては一切の責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。

4. ご利用後

◆お預かりしていた愛犬をお返しした後の事故につきましては、当方では一切の責任を負いません。
あらかじめご了承ください。

◆トリミングご利用時、仕上がり注文した内容・仕上がりイメージと若干異なる場合があります。

その際、代金の返金・値引き等は一切できないものとします。

トリミングのお直しは、お迎えの際にトリマーと一緒に各部チェックいただきますのでお気軽にお申し付けください。

※カット直しにつきましては、お迎えの引渡し時のみとさせていただきます。

※翌日(後日)のカット直しは受付いたしかねますので、ご了承下さい。

※引渡し時の確認後のトリミング・預かり等に関するクレームは一切の責任を負いかねますのでご了承下さい。